



Talentum Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány  
4400 Nyíregyháza, Damjanich u. 4-6. 1/6.  
Tel.: +36-70/313-7227  
Web: [www.talentumalapitvany.hu](http://www.talentumalapitvany.hu)  
E-mail: [talentumnyhaza@gmail.com](mailto:talentumnyhaza@gmail.com)

## KÖZLEMÉNY

### Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatunk mindenkit, hogy 2020. június 2-től a **Talentum Közösségi Ellátás és a Talentum Alacsonyküszöbű Ellátás** szigorú keretek között, de ismét biztosít lehetőséget a személyes ügyfélfogadásra, konzultációra a megszokott időben (Hétfő: 12-15.30 illetve Kedd- Péntek: 8-15.30).

A felsorolt szolgáltatások ilyen fajta igénybevétele, csak akkor lehetséges, ha az ügyfél egészségesnek érzi magát, nincs láza, vagy egyéb olyan tünete, ami alapján feltételezhető a korona vírusra gyanúja.

- Kizárólag telefonon vagy e-mailben egyeztetett időben tudjuk fogadni a hozzánk forduló személyeket, akiknek minden esetben nyilatkozniuk kell állapotukról a tekintetben, hogy kizárható legyen a koronavírus fertőzöttség. Aki időpontra érkezik, annak kötelező maszkot viselnie, melyről magának kell gondoskodnia!

*Telefonos elérhetőségeink:*

**+36 70 418 3703 (Kemece)**

**+36 70 313 7227 (Nyíregyháza)**

**+36 20 382 0921 (Nyírpazony)**

*Online a következőképpen vagyunk elérhetőek:*

**e-mail: [talentumnyhaza@gmail.com](mailto:talentumnyhaza@gmail.com)**

- A közösségi tereinkben található számítógépet csak munkahelykeresés vagy egyéb rendkívül fontos ügyintézés céljából lehet használni, korlátozott időkeretben (max. 30 perc). Ennek feltétele: telefonon történő előzetes bejelentkezés, gumikesztyű és szájmasc viselete, amit mindenkinek magának kell biztosítania.
- *Nyíregyházán* a zárt irodahelységeinkre való tekintettel csoportfoglalkozást, vagy hozzátartozókkal közös konzultációt max. 4 főig tartunk + 1 fő segítővel.
- *Nyírpazonyban* szabadtéren csoportfoglalkozást max. 5 főig tartunk +1 segítővel. A közösségi zárt térben tartott foglalkozásra itt is irányadó a 4 fő+ 1 fő segítő.
- A csoportfoglalkozásokat az a segítő, aki szervezi, minden esetben legalább 3 nappal előtte meghirdeti (facebook felhívás, telefon, email). A foglalkozáson való részvételi szándékot minden ügyfelünknek telefonon keresztül kell előzetesen jeleznie, legkésőbb a csoportfoglalkozást megelőző napig. A segítőnek csoportalakításnál tekintettel kell lennie minden esetben a fentebb már megnevezett korlátozásokra, illetve az ügyfél aktuális mentális szükségleteire.



Talentum Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány  
4400 Nyíregyháza, Damjanich u. 4-6. 1/6.  
Tel.: +36-70/313-7227  
Web: [www.talentumalapitvany.hu](http://www.talentumalapitvany.hu)  
E-mail: [talentumnyhaza@gmail.com](mailto:talentumnyhaza@gmail.com)

Csoportfoglalkozáson kötelező a szájmaszk használata, melyről mindenkinek magának kell gondoskodnia.

- Az ügyfeleinkkel való kapcsolattartás családlátogatások keretében az alábbiak szerint történhet: A segítő maszkot és gumikesztyűt kell, hogy viseljen a látogatások alkalmával. Lehetőség szerint szabad téren (udvar) történik a segítő tevékenység 2 m-es távolság megtartásával. A segítségnyújtások időtartama max. 30-60 perc. A segítő maga mérlegeli a személyes találkozások gyakoriságának indokoltságát.
- Nyíregyházán a hangtál terápiát fokozott óvintézkedés mellett újakezdjük. Aki szeretné ezt a szolgáltatásunkat igénybe venni, annak kötelező plédet, polifoamot stb. magával hozni. (Ennek a szolgáltatásnak további részleteit telefonon egyeztetni szükséges!)
- Alacsonyküszöbű Ellátásunk Túcsere programját biztosítjuk, melynek feltétele, hogy az igénybe vevőnek gondoskodnia kell, hogy arcát maszkkal eltakarja amíg a szolgáltatást igénybe veszi.
  - Alacsonyküszöbű Ellátásunk keretében a Drop in szolgáltatást (rövid pihenési, józanodási lehetőség) egyelőre még nem tudjuk biztosítani.
- Továbbra is él a Facebook/Messenger konzultáció, ahol videóhívásokra is lehetőséget biztosítunk.  
**Facebook: Talentum Alapítvány vagy Talentum Ügyfél**
  - Ezenkívül pedig Skype-on is lehetőség van velünk beszélni.  
Skype: Talentum Alapítvány vagy talentumnyhaza@gmail.com
- Illetve a Gmail felületén a Meet videóbeszélgetés is igénybevehető ([talentumnyhaza@gmail.com](mailto:talentumnyhaza@gmail.com))  
Ezekhez kérjük, egyeztessen előre időpontot kollégáinkkal, hogy ne legyen ütközés a konzultációk között!

Döntéseink elsődleges szempontja az Önök és munkatársaink egészségének a megóvása!

Az útmutató 2020. június 2-től érvényes, annak visszavonásáig!

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Pásztor Enikő

Kuratóriumi elnök

Szabóné Kiss Tünde

KE intézményvezető

Dánku-Nagy Bernadett

AKE intézményvezető